ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор КНП «Обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф»

Євгеній НАЛБАТ

09.09.2026

ІНСТРУКЦІЯ
щодо дій персоналу КНП «ОЦЕМД та МК» при загрозі або виникненні надзвичайних ситуацій та військових дій

1. Загальні положення

- Ця інструкція є обов'язковою для виконання всіма працівниками КНП «ОЦЕМД та МК» (Центр), включаючи персонал адміністрації, оперативної диспетчерської, станції, підстанцій та пунктів постійного/тимчасового базування бригад екстреної (швидкої) медичної допомоги (Е(Ш)МД).
- Головна мета інструкції — збереження життя і здоров'я персоналу, забезпечення безперервності надання екстреної медичної допомоги населенню в умовах надзвичайних ситуацій (НС) та бойових дій.
- Кожен співробітник зобов'язаний знати розташування найближчого укриття за місцем своєї роботи, правила користування засобами індивідуального захисту (ЗІЗ) та маршрути евакуації.

2. Дії персоналу при сигналі «Повітряна тривога!»

2.1. Персонал оперативної диспетчерської (ОД):

- ***Продовжувати приймання викликів*** та координацію бригад Е(Ш)МД.
- ***Негайно сповістити*** всі структурні підрозділи та бригади на виїздах про введення режиму тривоги через доступні канали зв'язку (радіозв'язок, мобільний зв'язок).

2.2. Персонал станцій, підстанцій та пунктів базування:

- ***Негайно припинити роботу*** (окрім процесів, зупинка яких загрожує життю пацієнтів).
- ***Вимкнути з мережі*** електроприлади, закрити вікна, перекрити воду та газ.
- ***Взяти особисті документи, речі*** та негайно пройти до визначеного укриття.

2.3. Бригади Е(Ш)МД, які перебувають на маршруті або виклику:

- ***Якщо виклик не розпочато:*** негайно слідувати до найближчого захисного укриття.
- ***Якщо бригада перебуває в дорозі з пацієнтом:*** продовжити рух до найближчого закладу охорони здоров'я (лікарні), що має обладнане сховище, або діяти за вказівкою диспетчера.
- ***Якщо бригада надає допомогу на місці:*** перемістити пацієнта (якщо дозволяє стан) у безпечне місце в приміщенні (принцип «двох стін») або в укриття разом із медичним обладнанням.

3. Дії при раптовому артилерійському обстрілі або бомбардуванні

3.1. Якщо обстріл застав у приміщенні:

- ***Не підходити до вікон.*** Негайно лягти на підлогу біля капітальної стіни або в коридорі (принцип «двох стін»).
- ***Захистити голову*** руками, підручними засобами.
- ***Після затишшя*** негайно перейти до підвалу чи сховища.

3.2. Якщо обстріл застав бригаду в санітарному автомобілі:

- ***Зупинити автомобіль*** на узбіччі, вимкнути двигун. Не залишатися всередині авто — воно є мішенню та джерелом підвищеної небезпеки (паливо, кисневі балони).
- ***Швидко залишити салон*** з протилежного від обстрілу боку.
- ***Лягти на землю*** у заглиблення (канава, кювет, за високий бордюр). Якщо поруч є міцна будівля — забігти в підвал.
- ***Перекрити вентилі кисневих балонів*** в автомобілі (якщо дозволяє безпекова ситуація перед залишенням авто).

4. Дії при загрозі або виникненні радіаційного / хімічного / біологічного захисту (РХБЗ)

- ***Отримавши сигнал про РХБ-загрозу***, негайно герметизувати приміщення підрозділу (закрити вікна, двері, вентиляцію).
- ***Одягнути засоби індивідуального захисту*** (респіратори, протигази, захисні костюми), які знаходяться в оперативному резерві підрозділу чи бригади.
- ***Прийом медикаментів:*** за командою керівництва або органів ЦЗ здійснити екстрену профілактику (наприклад, калій йодид при радіаційній загрозі).
- ***Особливості роботи бригад:*** виїзд у зону ураження здійснюється **виключно** за наказом керівництва Центру та після взаємодії з підрозділами ДСНС. Самостійний вхід у "брудну зону" без належного захисту суворо заборонений.

5. Дії при виявленні вибухонебезпечних або підозрілих предметів

- ***Категорично заборонено:*** торкатися, пересувати, розкривати або здійснювати будь-який механічний вплив на предмет.
- ***Не користуватися*** мобільними телефонами та радіостанціями безпосередньо поруч із предметом (відійти мінімум на 50-100 метрів).
- ***Огородити місце*** виявлення підручними засобами та не допускати сторонніх осіб.
- ***Негайно повідомити*** ДСНС (101), Поліцію (102) та оперативну диспетчерську Центру.

6. Забезпечення живучості підрозділу та безперервності зв'язку

- Начальник Станції, завідувачі підстанцій, старші парамедики зобов'язані контролювати:
  - Постійну готовність та заправку резервних генераторів живлення.
  - Наявність та недоторканність запасу питної та технічної води (мінімум на 3 доби).
  - Справність резервних каналів зв'язку (супутниковий зв'язок Starlink тощо).
  - Наявність та оновлення медичного резерву (укладки для роботи в НС, перев'язувальний матеріал, кровоспинні засоби).

Невиконання вимог цієї інструкції, що призвело або могло призвести до загрози життю персоналу чи пацієнтів, тягне за собою дисциплінарну та кримінальну відповідальність згідно з чинним законодавством України в умовах воєнного стану.

Фахівець з питань ЦЗ Олена АСАУЛА