



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

(МОЗ України)

вул. М.Грушевського, 7, м. Київ, 01601, тел. (044) 253-61-94, E-mail: moz@moz.gov.ua,
web: http://www.moz.gov.ua, код ЄДРПОУ 00012925

19.04.2019 № 25.2.3/10596

**Керівникам структурних підрозділів
з питань охорони здоров'я обласних
та Київської міської державних
адміністрацій**

**Керівникам обласних та міста Києва
центрів екстреної медичної допомоги
та медицини катастроф**

З метою реалізації завдань подальшого вдосконалення роботи служб екстреної медичної допомоги, зокрема оперативно-диспетчерських служб (далі – ОДС) та на підставі наказу МОЗ України від 17.08.2018 № 87-Адм розроблено універсальний інструмент категоризації станів пацієнтів (далі - Класифікатор) (додаток 1) та алгоритм первинного опитування пацієнта у відповідності до Класифікатора (далі - Алгоритм) (додаток 2).

Реалізований Класифікатор передбачає категоризацію викликів за наступними параметрами:

- головна скарга;
- стан дихання;
- стан свідомості;
- стан пацієнта;
- обставини подій при яких виникла ситуація.

Також, до кожного стану залишається можливість додати коментар у вільному форматі.

Послідовність формування скарги за допомогою Класифікатору:

1. Визначення головної скарги.
2. Визначення життєвих показників.
3. Визначення деталізованого стану пацієнта.
4. Визначення обставини події.
5. Визначення категорії екстреності.

Наразі Класифікатор не надає інформації щодо пріоритету реагування на виклик. Диспетчери, базуючись на детальному описі ситуації пацієнтом, мають самостійно проводити відповідну пріоритезацію викликів.

Просимо ЦЕМД, що залучені до технічного випробування і впровадження у тестовому режимі «Централь103» прийняти в роботу розроблені інструменти обробки виклику (Класифікатор та Алгоритм) та налагодити передачу відповідної інформації до системи «Централь103».

В систему «Централь103» мають надходити кодові позначення відповідних станів пацієнта. А отже, формулювання, що зазначені в класифікаторі, при внесенні їх в диспетчерські медичні інформаційні системи, можуть бути змінені на розсуд ЦЕМД, (наприклад, формулювання «Дорожньо-транспортна пригода» може бути замінено на «ДТП»).

Під час тестової експлуатації, за допомогою системи «Централь103» буде проведено аналіз даних отриманих про виклики, деталей реагування на них, тощо, на базі якого будуть розроблені відповідні пріоритети екстреності та поставлені у відповідність до кодів Класифікатору. Також, на основі аналізу, можуть бути внесені зміни і до самого Класифікатору та Алгоритму. Всі відповідні нормативні документи з відтестованими інструментами будуть затверджені протягом дії тестового режиму.

Щодо всіх питань щодо роботи з класифікатором просимо звертатись до контактної особи:

Ланський Роман, +38068627804, r.lanskyi.ehealth@gmail.com

Додатки на 21 арк.

Заступник Міністра



Олександр ЛІНЧЕВСЬКИЙ

Головна скарга	Стан дихання	Стан свідомості	Стан пацієнта	Код
Серце - 1	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Проведена/розпочато СЛЗ, т.ч. з використанням АВД	(в) 1.1
	Немає дихання	Немає свідомості	Проведена серцево-легеневої реанімації, в тому числі з використанням автоматичного зовнішнього дефібрилятора.	1.2
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Виражена задишка у спокої/під час розмови	1.3
	Є дихання	Є свідомість	Ціаноз, блідість, пітливість	1.4
	Є дихання	Є свідомість	Гострий інфаркт міокарда	1.5
	Є дихання	Є свідомість	Знижений артеріальний тиск на фоні серцевого болю	1.6
	Є дихання	Є свідомість	Біль у грудній клітці, що виник раптово	1.7
	Є дихання	Є свідомість	Порушення ритму	1.8
	Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Біль у грудній клітці, в анамнезі перенесений інфаркт міокарду чи інші хвороби серця	1.9
	Є дихання	Є свідомість	Різкий біль, різке погіршення стану	1.10
	Є дихання	Є свідомість	Біль (ізолюваний) у грудній клітці, без наявності ознак погіршення загального стану	1.11
Ураження електричним струмом/блискавкою - 2	Немає дихання Неможливо встановити	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Не дихає або дихання неможливо встановити	2.1
	Дихання порушене Є дихання	Немає свідомості Неможливо встановити	Без свідомості або неможливо встановити	2.2
	Неможливо встановити Дихання порушене	Неможливо встановити Свідомість порушена	Струм не вимкнений або присутня небезпека	2.3

	Є дихання	Є свідомість		
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Задишка/аномальне дихання	2.4
	Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Значні за площею/глибиною опікові рани	2.5
	Є дихання	Є свідомість	Падіння з висоти більше 1,5 м	2.6
	Є дихання	Є свідомість	Реагує та дихає нормально, було падіння з висоти (зросту)	2.7
	Є дихання	Є свідомість	Ураження блискавкою	2.8
	Є дихання	Є свідомість	Невідомий стан	2.9
	Є дихання	Є свідомість	Реагує та дихає нормально, не було падіння з висоти	2.10
	Є дихання	Є свідомість	Незначні за площею/глибиною опікові рани	2.11
Проблеми з диханням - 3	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	3.1
	Неможливо встановити Дихання порушене	Свідомість порушена Є свідомість	Дихання невизначене/агональне	3.2
	Дихання порушене Є дихання	Є свідомість Свідомість порушена	Аспірація	3.3
	Неможливо встановити Дихання порушене	Свідомість порушена Є свідомість	Ускладнене дихання	3.4
	Дихання порушене	Є свідомість Свідомість порушена	Бронхіальна астма	3.5
	Неможливо встановити Дихання порушене Є дихання	Неможливо встановити Свідомість порушена Є свідомість	Наслідки опіку верхніх дихальних шляхів	3.6
	Дихання порушене Є дихання	Є свідомість	Задихається під час розмови	3.7
	Є дихання	Є свідомість	Стан пов'язаний з хронічними захворюваннями	3.8

Утоплення – 4	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	4.1
	Є дихання Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Дихає, але без свідомості або не реагує	4.2
	Є дихання	Є свідомість	Реагує, дихає нормально, наявна супутня травма (травма пірнальника, тощо)	4.3
	Є дихання	Є свідомість	Відсутні зовнішні ознаки можливої травми	4.4
	Є дихання	Є свідомість	Стан різко погіршився у короткий час після утоплення	4.5
Травматичні ушкодження – 5	Немає дихання Неможливо встановити	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	5.1
	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Травми грудини або шиї (задишка/проблеми з диханням)	5.2
	Дихання порушене Є дихання	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Пацієнт без свідомості, не реагує, не відповідає	5.3
	Дихання порушене Є дихання	Є свідомість	Травма під впливом високої швидкості / обширна травма	5.4
	Дихання порушене Є дихання	Є свідомість	Небезпечна частина тіла (черепно-мозкова травма, шия, грудна клітина, хребет)	5.5
	Є дихання	Є свідомість	Значна кровотеча	5.6
	Неможливо встановити	Неможливо встановити	Неможливо встановити уражену зону (пацієнт знаходиться далеко)	5.7
	Є дихання	Є свідомість	Застарілі травми (> 6 годин)	5.8
	Дихання	Є свідомість	Політравма	5.9

	порушене Є дихання			
	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене Є дихання	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене Є дихання	Масова травма (декілька постраждалих)	5.10
Травма очей – 6	Дихання порушене Неможливо встановити	Є свідомість Свідомість порушена Неможливо встановити Немає свідомості	Важка травма ока	6.1
	Є дихання	Є свідомість Свідомість порушена Неможливо встановити Немає свідомості	Травма ока у дітей	6.2
	Є дихання	Є свідомість	Легка травма ока	6.3
	Є дихання	Є свідомість	Попадання опікових або подразнюючих речовин у очі	6.4
	Є дихання	Є свідомість	Проблеми з очима, що пов'язані з хронічними захворюваннями.	6.5
	Рани - 7	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан
Є дихання		Неможливо встановити Немає свідомості	Без свідомості/не відповідає (не реагує)	7.2
Є дихання		Є свідомість	Центральні рани (рани тулубу)	7.3
Є дихання		Є свідомість	Рани голови	7.4
Є дихання		Є свідомість	Рани кінцівок	7.5
Є дихання		Є свідомість	Рани черевної порожнини з випадінням та пошкодженням внутрішніх органів	7.6
Є дихання		Є свідомість	Кілька ран з сильною крововтратою/вираженням відчуттям болю	7.7

	Є дихання	Є свідомість	Локалізація рани безпечна, капілярна або помірна кровотеча з поверхневих ран	7.8
	Є дихання	Є свідомість	Застарілі (> 6 годин) рани без погіршення загального стану	7.9
Укуси тварин - 8	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	8.1
	Є дихання	Без свідомості Свідомість порушена Неможливо встановити	Дихає, але без свідомості або не реагує	8.2
	Дихання порушене	Є свідомість	Травма в області грудної клітки, ший (задишка/проблеми з диханням)	8.3
	Є дихання	Є свідомість	Травма в області грудної клітки, ший, іншої небезпечної ділянки тіла (без задишки/проблем з диханням)	8.4
	Є дихання	Є свідомість	Напад тварини продовжується на момент виклику	8.5
	Є дихання	Є свідомість	Нанесені плазунами / комахами / екзотичною твариною	8.6
	Є дихання	Є свідомість	Травма, що супроводжується великою крововтратою	8.7
	Є дихання	Є свідомість	Тривале здавлення	8.8
	Є дихання	Є свідомість	Невідомий статус (викликає третя сторона)	8.9
	Є дихання	Є свідомість	Легка травма, що супроводжується незначною крововтратою	8.10
	Є дихання	Є свідомість	Застарілі (> 6 годин) травми без погіршення загального стану	8.11
	Є дихання	Є свідомість	Поверхневі укуси, що не супроводжуються кровотечею	8.12
Кровотеча – 9	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	9.1
	Дихання	Свідомість	Значна кровотеча незалежно від	9.2

	порушене Є дихання	порушена Є свідомість	локалізації	
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Значна кровотеча, що супроводжується ускладненим диханням, кровохарканням	9.3
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Кровотеча з статевих шляхів (вагітність)	9.4
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Кровотеча з статевих шляхів (вагітність відсутня)	9.5
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Кровотеча з діалізної фістули	9.6
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Кровотеча/захворювання крові (порушення згортання крові, тощо)	9.7
	Є дихання	Є свідомість	Кровотеча на фоні прийому антикоагулянтів	9.8
	Є дихання	Є свідомість	Локалізація рани безпечна, незначна кровотеча з поверхневих ран (в побуті)	9.9
	Є дихання	Є свідомість	Кровотеча після екстракції зуба	9.10
	Є дихання	Є свідомість	Блювання кров'ю, чорний кал	9.11
	Є дихання	Є свідомість	Кровотеча з варикозних вен нижніх кінцівок	9.12
Опіки/Вибух – 10	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	10.1
	Є дихання Дихання порушене	Є свідомість	Задихається під час розмови	10.2
	Є дихання Дихання порушене	Є свідомість	Задиска	10.3
	Є дихання	Є свідомість	Опіки значної поверхні тіла (більше 20% площі тіла)	10.4
	Є дихання	Є свідомість	Опіки обличчя	10.5
	Є дихання	Є свідомість	Опіки окінцівок	10.6
	Неможливо встановити Дихання порушене	Неможливо встановити Свідомість порушена	Опіки верхніх дихальних шляхів	10.7

	Є дихання	Є свідомість		
	Є дихання	Є свідомість	Травми від вибуху (без пріоритетних симптомів)	10.8
	Є дихання	Є свідомість	Невідомий стан	10.9
	Є дихання	Є свідомість	Засмага або незначні опіки (менше розміру долоні)	10.10
Переохолодження/перегрів – 11	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	11.1
	Дихання порушене Є дихання	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Дихає, але без свідомості або не реагує	11.2
	Дихання порушене	Є свідомість	Реагує, але ненормальне дихання	11.3
	Є дихання	Є свідомість	Не реагує, пульс, дихання задовільні	11.4
	Є дихання	Є свідомість	Температура тіла вища 39°C або нижча 34°C	11.5
	Є дихання	Є свідомість	М'язові судоми, марення, галюцинації	11.6
	Є дихання	Є свідомість	Брадикардія або тахікардія	11.7
	Є дихання	Є свідомість	Іммерсійне переохолодження	11.8
	Є дихання	Є свідомість	Зміна кольору шкіри	11.9
	Є дихання	Є свідомість	Тривожність	11.10
	Є дихання	Є свідомість	Невідомий стан	11.11
	Є дихання	Є свідомість	Стан задовільний	11.12
	Є дихання	Є свідомість	Потовиділення, збільшена частота дихання	11.13
Гостре отруєння – 12	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	12.1
	Дихання порушене	Є свідомість	Дихання невизначене/агональне	12.2
	Є дихання	Немає свідомості	Дихає, але без свідомості або не реагує	12.3

	Дихання порушене	Є свідомість	Значна задишка	12.4
	Неможливо встановити	Неможливо встановити	Судоми	12.5
	Є дихання	Є свідомість	Різка падіння артеріального тиску, розвиток аритмій	12.6
	Дихання порушене	Є свідомість	Отруєння опіковою речовиною, яке супроводжується розладами дихання або блювотою з кров'ю	12.7
	Є дихання	Є свідомість	Психомоторне збудження, коли існує загроза життю пацієнта та оточуючих	12.8
	Є дихання	Є свідомість	Укуси плазунів та комах (пауки, бджоли або оси) вище ключиць	12.9
	Є дихання	Є свідомість	Отруєння грибами/рослинами	12.10
	Є дихання	Є свідомість	Гостре харчове отруєння	12.11
	Є дихання	Є свідомість	Отруєння опіковою речовиною без ознак порушення дихання	12.12
	Є дихання	Є свідомість	Отруєння потенційно малотоксичними речовинами та лікарськими засобами, турбує загальна кволість, нудота, блювота	12.13
	Є дихання	Є свідомість	Отруєння психотропними лікарськими засобами, з моменту прийому яких пройшло 2-4 години, турбує незначна кволість	12.14
	Є дихання	Є свідомість	Попадання отрути на шкіру	12.15
	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене Є дихання	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене Є дихання	Масове отруєння	12.16
Напад/сексуальне насильство – 13	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	13.1
	Є дихання Дихання порушене Неможливо встановити	Свідомість порушена Неможливо встановити Немає свідомості	Не відповідає, не реагує	13.2

	Є дихання Дихання порушене	Є свідомість	Травма грудей або шиї (утруднене дихання)	13.3
	Є дихання	Є свідомість	Сильна крововтрата	13.4
	Є дихання	Є свідомість	Кілька жертв	13.5
	Є дихання	Є свідомість	Несвідомий стан	13.6
	Є дихання	Є свідомість	Безпечна зона тіла	13.7
	Є дихання	Є свідомість	Застарілі (> 6 годин) травми без погіршення загального стану	13.8
Падіння з висоти – 14	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	14.1
	Дихання порушене	Немає свідомості	Дихає, але без свідомості або не реагує	14.2
	Є дихання	Є свідомість	Травми грудини або шиї (ускладнене дихання)	14.3
	Є дихання	Є свідомість	Значна кровотеча	14.4
	Є дихання	Є свідомість	Невідомий стан	14.5
	Є дихання	Є свідомість	Травми внутрішні, з внутр. кровотечею	14.6
	Є дихання	Є свідомість	Біль у животі після кататравми	14.7
	Є дихання	Є свідомість	Безпечна зона тіла	14.8
	Є дихання	Є свідомість	Застарілі поранення без пріоритетних симптомів	14.9
Травма на виробництві - 15	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	15.1
	Немає дихання	Немає свідомості	Проведення серцево-легеневої реанімації, у тому числі з використанням автоматичного зовнішнього дефібрилятора	15.2
	Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Травма у пацієнта в механічній пастці/пастці, обумовлена механізмом	15.3
	Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Серйозна кровотеча/ампутація	15.4
	Дихання порушене	Є свідомість	Ушкодження грудей чи шиї	15.5

	Є дихання	Є свідомість	Травма у небезпечній ділянці тіла	15.6
	Є дихання	Є свідомість	Ампутація кінцівки	15.7
	Неможливо встановити	Неможливо встановити	Стан невідомий	15.8
	Є дихання	Є свідомість	Травма безпечної ділянки тіла	15.9
	Є дихання	Є свідомість	Стан задовільний	15.10
	Є дихання	Є свідомість	Застарілі (> 6 годин) травми без погіршення загального стану	15.11
Дорожньо-транспортні пригоди – 16	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	16.1
	Дихання порушене Є дихання	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Пацієнт без свідомості, не реагує, не відповідає	16.2
	Неможливо встановити	Неможливо встановити	Невідомий стан, невідома кількість пацієнтів	16.3
	Є дихання	Є свідомість	Політравма	16.4
	Є дихання	Є свідомість	Значна кровотеча	16.5
	Є дихання	Є свідомість	Один пацієнт з пошкодженням безпечної зони тіла	16.6
	Є дихання	Є свідомість	Травми (підозра) внутрішніх органів	16.7
Порушення вагітності/пологи/визкидень (аборт) – 17	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	17.1
	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан дитини	17.2
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Обвиття пуповиною (проблеми з пуповиною)	17.3
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Головку видно	17.4

	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Передчасні пологи (> 6 місяців/20 тижнів)	17.5
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	1-й триместр, маткова кровотеча або викидень	17.6
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	2-й триместр, маткова кровотеча або викидень	17.7
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	3-й триместр, маткова кровотеча або викидень	17.8
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Наявність судомного синдрому у вагітної/породіллі	17.9
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Дитина народилася (ускладнення з матір'ю)	17.10
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Дитина народилася (ускладнення з дитиною)	17.11
	Є дихання	Є свідомість	Дитина народилася (без ускладнень)	17.12
	Є дихання	Є свідомість	Невідомий стан	17.13
	Є дихання	Є свідомість	Відхід вод (немає скорочень)	17.14
	Є дихання	Є свідомість	Напад раптового головного болю у вагітної	17.15
	Є дихання	Є свідомість	Нормальні пологи	17.16
Алергічна реакція – 18	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	18.1
	Є дихання Дихання порушене	Свідомість порушена Неможливо встановити Немає свідомості	Дихає, але без свідомості або не реагує	18.2
	Дихання порушене Неможливо встановити	Свідомість порушена Неможливо встановити	Виражений набряк гортані	18.3
	Є дихання	Є свідомість	Важко говорити між вдихами/задишка	18.4
	Є дихання	Є свідомість	Алергічна реакція після укусу	18.5

	Дихання порушене		комах	
	Є дихання	Є свідомість	Ускладнене дихання або ковтання	18.6
	Є дихання	Є свідомість	В анамнезі гострі алергічні реакції	18.7
	Є дихання	Є свідомість	Невідомий статус (викликає третя сторона)	18.8
	Є дихання	Є свідомість	Наявність висипки	18.9
	Є дихання	Є свідомість	Немає проблем з диханням чи ковтання	18.10
Головний біль – 19	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	19.1
	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Раптова втрата свідомості	19.2
	Є дихання	Є свідомість	Розвиток на фоні головного болю порушень мови, паралічів, оніміння, судом	19.3
	Є дихання	Є свідомість	Різкий розвиток головного болю	19.4
	Є дихання	Є свідомість	Напад головного болю, який не проходить після прийому знеболюючих/протизапальних засобів	19.5
	Є дихання	Є свідомість	Стан пацієнта стабільний або покращується після прийому знеболюючих/протизапальних засобів	19.6
Біль в грудях - 20	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	20.1
	Немає дихання	Немає свідомості	Проведення серцево-легеневої реанімації, в тому числі з використанням автоматичного зовнішнього дефібрилятора.	20.2
	Дихання є Дихання порушене	Свідомість порушена	Ціаноз, блідість, пітливість	20.3
	Є дихання	Є свідомість	Біль у грудях, що виникла раптово	20.4

	Є дихання	Є свідомість	Біль у грудях, в анамнезі перенесений інфаркт міокарду чи інші хвороби серця.	20.5
	Є дихання	Є свідомість	Біль у грудях, в анамнезі перенесені гострі захворювання легень (пневмоторакс) чи інші хвороби легень.	20.6
	Є дихання	Є свідомість	Біль в грудях після приймання наркотичних засобів.	20.7
	Є дихання	Є свідомість	Біль, що виник раптово, стан різко погіршився за короткий час	20.8
	Є дихання	Є свідомість	Біль в грудях, наявна травма (захворювання) грудної клітки, живота або грудного відділу хребта.	20.9
	Є дихання	Є свідомість	Біль в грудях, укус невідомої комахи	20.10
	Є дихання	Є свідомість	Біль в грудях, без пріоритетного опису окремого симптому чи прояву та погіршення загального стану.	20.11
Біль у животі – 21	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	21.1
	Дихання порушене Є дихання	Немає свідомості Неможливо встановити	Не відповідає, не реагує	21.2
	Є дихання	Свідомість порушена	Біль у животі з блювотою, кров'ю, непритомність	21.3
	Є дихання	Є свідомість	Біль у животі у дітей з меленою	21.4
	Є дихання	Є свідомість	Біль у животі після побиття	21.5
	Є дихання	Свідомість порушена	Біль з наступною втратою свідомості	21.6
	Є дихання	Є свідомість	Чоловіки з ранами/біллю вище пупка	21.7
	Є дихання	Є свідомість	Жінки з ранами/біллю вище пупка	21.8
	Є дихання	Є свідомість	У вагітної	21.9
	Є дихання	Є свідомість	У животі при менструації	21.10
	Є дихання	Є свідомість	Перманентний біль на протязі доби з високою температурою	21.11
	Є дихання	Є свідомість	Біль у животі на фоні діареї	21.12

	Є дихання	Є свідомість	Біль у животі з виразковим анамнезом	21.13
Біль у спині (нетравматичний) – 22	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	22.1
	Дихання порушене Є дихання	Немає свідомості Неможливо встановити	Дихає, але без свідомості або не реагує	22.2
	Є дихання	Є свідомість	Стан близький до непритомності	22.3
	Є дихання	Є свідомість	Нетравматичний біль в спині без загального погіршення стану	22.4
	Є дихання	Є свідомість	Біль у нирках	22.5
	Є дихання	Є свідомість	Застарілий травматичний біль в спині (> 6 годин) травми (без пріоритетних симптомів)	22.6
Інфекційні захворювання (епідемії, пандемії, спалахи) – 23	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	23.1
	Дихання порушене Є дихання	Є свідомість	Ускладнене дихання з симптомами грипу	23.2
	Є дихання	Є свідомість	Зміна кольору (блідність, синюшність) шкіри з симптомами грипу	23.3
	Є дихання	Немає свідомості Свідомість порушена Є свідомість	Гіпертермія з судомою	23.4
	Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Гіпертермія блювотою/проносою	23.5
	Є дихання	Є свідомість	Реакція на лікарські засоби при лікуванні інфекційних хворих	23.6
	Є дихання	Є свідомість	Перманентна гіпертермія на протязі доби	23.7
	Є дихання	Є свідомість	Ознаки інфекційного захворювання в епідосередку	23.8
	Є дихання	Є свідомість	Гіпертермія у прибулого із епіднебезпечної території	23.9

	Є дихання	Є свідомість	Інші ознаки грипу (кашель, лихоманка, озноб, піт, біль у горлі, блювота, діарея, біль в тілі тощо)	23.10
	Є дихання	Є свідомість	Невідомий стан	23.11
Порушення мозкового кровообігу – інсульт - 24	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	24.1
	Є дихання Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити	Дихає, але без свідомості або не реагує	24.2
	Є дихання	Є свідомість Свідомість порушена	Проблеми з мовою, мовленням, ковтанням	24.3
	Є дихання	Є свідомість	Оніміння, параліч або проблеми з рухом	24.4
	Є дихання	Є свідомість	Раптові проблеми із зором	24.5
	Є дихання	Є свідомість	Раптовий початок сильного головного болю	24.6
	Є дихання	Є свідомість	Порушення координації рухів	24.7
Непритомність/порушення свідомості - 25	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	25.1
	Немає дихання Дихання порушене Неможливо встановити	Немає свідомості	Проведення серцево-легеневої реанімації, у тому числі з використанням автоматичного зовнішнього дефібрилятора.	25.2
	Дихання порушене	Свідомість порушена Є свідомість	Реагує, але ненормальне дихання	25.3
	Є дихання	Є свідомість	Непритомні напади та реагує (серцево-судинна історія)	25.4
Судоми - 26	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан після судом	26.1

	Немає дихання	Немає свідомості	Проведення серцево-легеневої реанімації, у тому числі з використанням автоматичного зовнішнього дефібрилятора	26.2
	Є дихання	Немає свідомості Неможливо встановити	Без свідомості, є дихання	26.3
	Дихання порушене	Свідомість порушена	Тривалі чи численні судоми	26.4
	Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Вагітність	26.5
	Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Діабет	26.6
	Дихання порушене Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Епілепсія	26.7
	Є дихання	Свідомість порушена	Передозування/отруєння	26.8
	Є дихання	Є свідомість	Локальні судоми	26.9
	Є дихання	Є свідомість	Стан після конвульсій (наслідок судом невідомий)	26.10
	Є дихання	Є свідомість	Стан після конвульсій (відсутність порушень внаслідок судом)	26.11
Психічні розлади/аномальна поведінка – 27	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан після прояву симптомів психотичного розладу	27.1
	Є дихання Дихання порушене Неможливо встановити	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Дихає, але без свідомості або не реагує після прояву симптомів психотичного розладу	27.2
	Є дихання	Свідомість порушена	Ажитація, сильне сенсомоторне збудження, небезпечний для оточуючих	27.3
	Є дихання	Свідомість порушена	Стан, близький до вчинення насильства чи повішення	27.4
	Є дихання	Свідомість порушена	Дихає, але без свідомості або не реагує (підозра на травму шиї після повішення)	27.5

	Є дихання	Є свідомість	Реагує, погрози самогубством	27.6
	Є дихання	Є свідомість	Відсутні зовнішні ознаки можливої травми, отруєння, пацієнт адекватний	27.7
	Є дихання	Є свідомість	Стан після психічної реакції, пацієнт адекватний (спокійний)	27.8
Діабетичні проблеми – 28	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	28.1
	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Ускладнення внаслідок діабетичних проблем (інсульт, порушення мовлення, рухів)	28.2
	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Ускладнення внаслідок діабетичних проблем (кровотеа з діабетичної виразки)	28.3
	Дихання порушене	Є свідомість	Аномальне (порушене) дихання	28.4
	Є дихання	Є свідомість	Аномальна поведінка	28.5
	Є дихання	Є свідомість	Реагує та нормально себе поводить	28.6
	Транспортування пацієнтів (в ЗОЗ/між ЗОЗ) – 29	Дихання порушене	Свідомість порушена Є свідомість	Порушення дихання (гострий напад)
Є дихання		Свідомість порушена	Значна кровотеча або шок	29.2
Є дихання		Є свідомість	Можливі гострі проблеми з серцем або ІМ (інфаркт міокарду)	29.3
Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене		Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Транспортування в ЗОЗ для екстреного лікування	29.4
Є дихання		Є свідомість	Транспортування в ЗОЗ для планового лікування	29.5
Є дихання		Є свідомість	Транспортування в ЗОЗ для реабілітації	29.6
Хворий - 30	Є дихання	Є свідомість	Аномальний тиск крові	30.1

		(безсимптомний)	
Є дихання	Свідомість порушена Є свідомість	Запаморочення/«у голові мариться»	30.2
Є дихання	Є свідомість	Лихоманка/людина труситься від відчуття холоду	30.3
Є дихання	Є свідомість	Загальна слабкість	30.4
Є дихання	Є свідомість	Пацієнта нудить	30.5
Є дихання	Є свідомість	Інший біль	30.6
Є дихання	Є свідомість	Людину можна лише переносити (перевозити)	30.7
Є дихання	Є свідомість	Недобре самопочуття/недуга	30.8
Є дихання	Є свідомість	Блювання	30.9
Є дихання	Є свідомість	Фурункули	30.10
Є дихання	Є свідомість	Гулі (не травматичні, не запальні)	30.11
Є дихання	Є свідомість	Не може заснути	30.12
Є дихання	Є свідомість	Не може помочитися (без болю в животі)	30.13
Є дихання	Є свідомість	Катетер (вставляють/видаляють без кровотеч)	30.14
Є дихання	Є свідомість	Закрепи	30.15
Є дихання	Є свідомість	Судоми/спазми/біль у суглобах (у кінцівках і не травматичний біль)	30.16
Є дихання	Є свідомість	Глухота	30.17
Є дихання	Є свідомість	Дефекація/діарея	30.18
Є дихання	Є свідомість	Біль у вусі	30.19
Є дихання	Є свідомість	Клізма	30.20
Є дихання	Є свідомість	Подагра	30.21
Є дихання	Є свідомість	Гемороїдальні вузли	30.22
Є дихання	Є свідомість	Гикавка	30.23
Є дихання	Є свідомість	Гепатит	30.24
Є дихання	Є свідомість	Свербіж	30.25
Є дихання	Є свідомість	Пацієнт збуджений	30.26
Є дихання	Є свідомість	Коліки у якомусь органі	30.27
Є дихання	Є свідомість	Завади при ковтанні (без асфіксії чи утрудненого дихання, може розмовляти)	30.28
Є дихання	Є свідомість	Біль при сечовипусканні	30.29
Є дихання	Є свідомість	Негаразд із прутнем/біль	30.30
Є дихання	Є свідомість	Висипання/негаразди зі шкірою	30.31

			(без утрудненого дихання чи ковтання)	
	Є дихання	Є свідомість	Хвороба, що передається статевим шляхом	30.32
	Є дихання	Є свідомість	Фарингіт чи ангіна (без утрудненого дихання чи ковтання)	30.33
	Є дихання	Є свідомість	Зубний біль (без болю у щелепі)	30.34
	Є дихання	Є свідомість	Постін'єкційний абсцес	30.35
	Є дихання	Є свідомість	Інфікована рана (осередкова чи поверхнева)	30.36
Отруєння хімічними речовинами через дихання/радіація - 31	Немає дихання Неможливо встановити Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити Свідомість порушена	Термінальний стан	31.1
	Є дихання Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити	Дихає, але без свідомості або не реагує	31.2
	Є дихання Дихання порушене	Є свідомість Свідомість порушена	Важко говорити між вдихами/задишка	31.3
	Неможливо встановити	Неможливо встановити	Декілька постраждалих	31.4
	Неможливо встановити	Неможливо встановити	Невідомий статус (викликає третя сторона)	31.5
Обструкція дихальних шляхів - 32	Немає дихання Дихання порушене	Немає свідомості Неможливо встановити	Термінальний стан/повна обструкція	32.1
	Дихання порушене	Є свідомість Свідомість порушена	Дихання порушене (неповна обструкція/стеноз гортані)	32.2
	Є дихання Дихання порушене	Є свідомість	Виконано прийом Геймліха	32.3
	Є дихання	Немає свідомості Неможливо встановити	Не задихається зараз, але без свідомості або не реагує	32.4
	Є дихання	Є свідомість	Не задихається зараз (говорить чи плаче, але у свідомості та нормально дихає)	32.5
Невизначена проблема - 33	Неможливо встановити	Неможливо встановити	Невизначений життєвий статус	33.1

	Неможливо встановити	Неможливо встановити	Невизначений стан пацієнта (телефонує третя сторона)	33.2
	Неможливо встановити Є дихання	Неможливо встановити Є свідомість	Лежить людина у невідомому стані	33.3
	Неможливо встановити	Неможливо встановити	Виклик невідомою мовою (відсутній перекладач)	33.4

Стан дихання	Код	Стан свідомості	Код
Немає дихання	0b	Немає свідомості	0c
Неможливо встановити	1b	Неможливо встановити	1c
Дихання порушене	2b	Свідомість порушена	2c
Є дихання	3b	Є свідомість	3c

Алгоритм прийому виклику

